

# Reservierungsbedingungen und AGB

März 2024

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Aufenthalt bei uns entschieden haben und dass Sie Ihre Zeit in der Dingender Heide genießen. Im Folgenden finden Sie unsere allgemeinen Campingbedingungen. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für die Überlassung eines Stellplatzes auf dem Campingplatz bzw. der Vermietung von Mietunterkünften zwischen dem Gast und dem Campingplatz (Vermieter- nachfolgend genannt). Sie ergänzen bzw. füllen die Vorschriften des BGB zum Mietvertragsrecht §§ 535 BGB ff aus.

## 1. Vertragsabschluss

- 1.1. Mit der Anmeldung, die formlos erfolgen kann, bieten alle Teilnehmer als Mietinteressenten dem Vermieter den Abschluss eines Mietvertrages auf der Grundlage der Prospekt- / Leistungsbeschreibung, bzw. eines eventuellen schriftlichen Angebots verbindlich an. (Stellplatz bzw. Mietunterkunft) Der Vertrag kommt erst mit der Annahme der Anmeldung bzw. des Buchungsauftrages durch den Vermieter zustande.
- 1.2. Ein Stellplatz dient dem Aufstellen von einer Campinganlage (einem Wohnwagen, einem Wohnmobil oder einem Zelt). Ein kleines Beistellzelt von max. 2m x 2m darf für Personen desselben Hausstandes (Kinder/Enkelkinder) nach Absprache und vorheriger Buchung aufgestellt werden. Bei Personen eines 2. Hausstandes muss ein zweiter Platz hinzugebucht werden. Dies geht aus der Camping- und Wochenendplatzverordnung §2 Ziff. 1-3 hervor.
- 1.3. Bei unserem Platzangebot ist eine Buchung mit max. 3 gemeinsam reisenden Familien möglich. Wir haben keinen separaten Gruppen- oder Aufenthaltsplatz.
- 1.4. Für Minderjährige gilt, dass der Vertrag mit diesen, gesetzlich vertreten durch ein Elternteil oder den sonstigen gesetzlichen Vertreter und diese(n) selbst zustande kommt. Der gesetzliche Vertreter wird daher neben dem Minderjährigen unmittelbar selbst berechtigt und verpflichtet und muss zum Aufenthalt mit anwesend sein. Unter 18-Jährige werden von mind. einem Erziehungsberechtigten begleitet.
- 1.5. Der Gast der mit einem Wohnmobil / Wohnwagen anreist, ist verpflichtet bei Anreise das Vorliegen einer gültigen Gasprüfung auf Verlangen des Vermieters vorzuweisen.

## 2. Zahlung

- 2.1 Für den Abschluss des Buchungsvertrages und die Übersendung der Reservierungs- und Zahlungsbestätigung wird unabhängig von der Art des Buchungsweges und der gebuchten Dauer des Aufenthaltes eine Zahlung in Höhe von 50% oder 100% des Reisepreises gefordert. Dieser wird online direkt bezahlt.
- 2.2. Die mögliche Restmiete ist spätestens am Tag der Anreise an den Vermieter zu entrichten. Die Zahlung kann in bar oder per EC- Karte erfolgen. Bei einer Verkürzung des Aufenthaltes oder eines Platzverweises erfolgt keine Rückerstattung der bereits gezahlten Gebühren.
- 2.3 Erfolgen Zahlungen nicht fristgerecht ist der Vermieter berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurück zu treten und Stornokosten gemäß Ziffer 3. in Rechnung zu stellen.

## 3. Rücktritt und Stornokosten

- 3.1. Es wird darauf hingewiesen, dass dem Gast – unabhängig von der Art des Buchungsweges und die Dauer des Aufenthalts - kein allgemeines kostenfreies gesetzliches Kündigungs- oder Widerrufsrecht bezüglich des abgeschlossenen Mietvertrages zusteht. Dies gilt, da Gegenstand des Vertrages Leistungen zur Freizeitgestaltung sind, gemäß § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB auch für Verträge im Fernabsatz (telefonische Buchung etc.). Auch Krankheit, berufliche Gründe oder z.B. Autopannen entbinden den Gast nicht, den vereinbarten Übernachtungspreis zu zahlen.
- 3.2. Im Übrigen besteht das Rücktrittsrecht, welches im Interesse des Gastes unbedingt schriftlich erfolgen sollte, mit der Maßgabe, dass im Falle des Rücktritts, vom Vermieter folgende pauschalen Rücktrittskosten verlangt werden können:
  - Stornierung nach Buchung mind. 20,00€ Bearbeitungsentgelt
  - bis zum 15. Tag vor Mietbeginn: 25% des Reisepreises
  - bis zum 4. Tag vor Mietbeginn: 50%
  - bei noch kurzfristigerem Rücktritt oder bei Nichtantreten: 90%.
- 3.3. Bei **einer** Buchung, die alle Personen aus max.3 Familien beinhaltet, sind negative Abweichungen von den vorläufig angemeldeten Personen bis zu 20% kostenfrei möglich, wenn eine Frist bis zu 7 Tagen vor dem Mietbeginn eingehalten wird.
- 3.4. Dem Gast ist es im Falle der Geltendmachung pauschaler Rücktrittskosten oder Bearbeitungsentgelte gestattet, dem Vermieter nachzuweisen, dass ihm keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind. In diesem Falle ist der Gast nur zur Bezahlung der geringeren Kosten verpflichtet.

## 4. An- und Abreise

- 4.1. Soweit nichts anderes vereinbart ist, steht der gebuchte Stellplatz bzw. das Mietobjekt ab 15 Uhr des Anreisetages zur Verfügung. Andere Anreisewünsche können vorab vereinbart werden.

- 4.2. Bei einer Ankunft nach diesem Zeitpunkt ist der Gast verpflichtet, den Vermieter hiervon rechtzeitig zu unterrichten. Unterbleibt dies, ist der Vermieter berechtigt, die Unterkunft bei einer Übernachtung ab 18.00 Uhr danach, bei mehreren Übernachtungen am Folgetag nach 11 Uhr anderweitig zu belegen.
- 4.3. Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist der Stellplatz bzw. das Mietobjekt am Abreisetag zwischen 10:00 Uhr bzw. 12.00 Uhr zu räumen.  
Bitte beachten Sie dazu Ihre individuelle Bestätigung.

#### **5. Haftung des Vermieters**

- 5.1. Der Gast ist verpflichtet, Mängel am Mietobjekt / Stellplatz, soweit bei Übernahme erkennbar sofort, ansonsten, insbesondere bei späterem Auftreten, dem Vermieter gegenüber anzuzeigen. Unterbleibt dies schuldhaft, sind Ansprüche auf Rückerstattung, Minderung und/oder Schadensersatz ausgeschlossen.
- 5.2. Die vertragliche Haftung des Vermieters für Schäden, die nicht Körperschäden sind (einschließlich der Schäden wegen Verletzung vor-, neben- und nachvertraglicher Pflichten) ist auf den dreifachen Aufenthaltspreis beschränkt,  
a) soweit ein Schaden des Gastes vom Vermieter weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder  
b) soweit der Vermieter für einen dem Gast entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen verantwortlich ist.
- 5.3. Nutzung der Seehäuser: Die Seeterrasse ist bis zu einem max. Gewicht 400kg belastbar. Bei der Nutzung des Seehauses direkt am Gewässer, insbesondere der Seeterrasse ist die Nutzung von Kindern nur unter Aufsicht gestattet. Gleiches gilt für alle weiteren Mietunterkünfte. Beachten Sie Ihre Aufsichtspflicht.

#### **6. Außerordentliche Kündigung / Höhere Gewalt**

- 6.1. Kann der Vermieter das Objekt infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt, welche die Durchführung des Vertrages erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, nicht zur Verfügung stellen, so kann er den Vertrag kündigen.  
Der Gast erhält in diesem Fall die geleistete Anzahlung erstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht. Der Vermieter ist verpflichtet, den Mieter unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit des Mietobjektes zu unterrichten.
- 6.2. Weiterhin kann der Vermieter den Vertrag außerordentlich kündigen, wenn sich der Gast vertragswidrig verhält (z.B. durch sein Verhalten andere Campinggäste nachhaltig stört oder gefährdet bzw. das Mietobjekt vertragswidrig nutzt), so dass die Kündigung/der Ausschluss durch das besondere Interesse des Vermieters gerechtfertigt ist. In diesem Fall bleibt der Gast zur Zahlung des gesamten Mietzinses verpflichtet.

#### **7. Tierhaltung**

- 7.1. Tiere, insbesondere Hunde, Katzen und dergleichen dürfen nur bei ausdrücklicher Erlaubnis des Vermieters im Mietvertrag gehalten oder zeitweilig verwahrt werden. Die Erlaubnis gilt nur für den Einzelfall. Sie kann widerrufen werden, wenn Unzuträglichkeiten eintreten.
- 7.2. Hunde sind grundsätzlich an der Leine zu halten, auch am Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil. Die Hunde sind außerhalb des Geländes zum Gassi gehen zu führen. Sollte das große Geschäft doch mal auf dem Gelände stattfinden, so ist der Kot unverzüglich zu entfernen. Tüten dafür stehen auf dem Gelände zur Verfügung. Bitte nehmen Sie Ihr Haustier (Hund/Katze) nicht mit auf die Kinderspielplätze, an den Sandstrand und ins Sanitärgebäude.

#### **8. Nutzungshinweise (Parken, Grillen, Abfall)**

- 8.1 Der Gast meldet sich bei Anreise an der Rezeption im Verwaltungsgebäude an.
- 8.2 Auf dem gesamten Gelände des Campingplatzes darf nur Schrittempo gefahren werden. Es gilt die allgemeine Straßenverkehrsordnung, also rechts vor links. Achten Sie bitte auf Kinder!
- 8.3 Ruhezeiten und Fahrverbot für alle motorisierten Fahrzeuge sind wie folgt:
- |              |                       |
|--------------|-----------------------|
| Mittagspause | von 13.00 - 15.00 Uhr |
| Nachtruhe    | von 22.00 - 7.00 Uhr  |

Die Benutzung von Stereoanlagen und Musikboxen sind nicht erwünscht.

Ab 22 Uhr sind auch Gespräche und Unterhaltungen so zu führen, dass sich die umliegenden Gäste nicht in Ihrer Nachtruhe gestört fühlen.

- 8.4 Das Befahren des Touristenplatzes ist nur zum Be- und Entladen gestattet. Die Fahrzeuge sind auf dem Parkplatz vor dem Touristenplatz zu parken.
- 8.5 Lagerfeuer und Holzkohlegrill sind aus Brandschutzgründen nicht gestattet. Das Grillen erfolgt bitte nur im Elektro- oder Gas Grill.
- 8.6 Für die Abfallbeseitigung nutzen Sie Ihre Zugangskarte für den hinterm Parkplatz liegenden Abfallhof. Dort können Sie Glas, Restmüll, gelben Sack, Papier, in den dafür vorgesehenen Behältern, entsorgen.  
Für die Chemietoiletten gibt es ein gesondertes Ausgussbecken an den Sanitärgebäuden. Für Wohnwagen und -mobile steht den Gästen die Ver- und Entsorgungsstation kostenlos zur Verfügung.
- 8.7. Zu Marketing- und Werbezwecken werden Bildaufnahmen bei Veranstaltungen erstellt. Wenn Sie oder die Kinder nicht fotografiert werden sollen/dürfen, widersprechen Sie den Aufnahmen vor Ort.

#### **9. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser Mietbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

**In Notfällen wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal, tätigen die blaue Klingel am Rezeptionsaufgang oder rufen Sie uns unter der Nr. 02852/967354 an.**